

Condizioni generali di vendita e consegna di impianti, macchine, materiali, attrezzature e pezzi di ricambio

Versione: Ottobre 2022

1. Ambito di applicazione

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita e consegna di impianti, macchine, materiali, attrezzature e pezzi di ricambio (di seguito denominate anche "CG") si applicano, salvo diversa disposizione scritta, a tutte le offerte, contratti di vendita e ordini relativi a forniture effettuate da Muller Martini S.p.A. (di seguito denominata anche "fornitore") ai suoi committenti (di seguito denominati anche "acquirente" oppure "acquirenti"), quando congiuntamente richiamati, di seguito denominati anche le "parti".

1.2 Le misure, qualità ed ogni altro dato indicato in cataloghi, stampati, prospetti, offerte, ordini nonché nel sito web www.mullermartini.com debbono intendersi sempre come non vincolanti, salvo quanto fosse particolarmente e specificatamente convenuto per iscritto.

2. Conclusione del contratto

2.1 Il contratto si considera concluso nel momento in cui l'acquirente avrà inviato il modulo d'ordine ed il fornitore lo avrà accettato/confermato. L'invio dell'ordine vincolerà l'acquirente alle presenti condizioni generali di vendita e consegna di impianti, macchine, attrezzature e pezzi di ricambio (di seguito anche "il macchinario").

3. Deroga

3.1 Qualsiasi deroga alle presenti condizioni generali di vendita e consegna di impianti, macchine, attrezzature e pezzi di ricambio deve essere patuita per iscritto.

4. Consegna

4.1 Il termine per la consegna è indicativo, non tassativo e non impegna il fornitore. Esso decorre

dal momento in cui sono stati definiti tutti gli elementi che compongono l'ordine.

4.2 Il termine è in ogni caso adeguatamente prorogato ove il ritardo derivi da scioperi, inadempimenti dei sub-fornitori, provvedimenti amministrativi e qualsiasi causa di forza maggiore o comunque da cause indipendenti dalla buona volontà del fornitore.

4.3 Il ritardo e la mancata consegna entro il termine stabilito non potranno in alcun modo costituire motivo di risarcimento di danni diretti o indiretti, né di modifica o di annullamento dell'ordine accettato dal fornitore.

4.4 Qualora l'acquirente non fosse in grado per qualsiasi ragione di ricevere il macchinario nei termini stabiliti in contratto, il fornitore sarà esentato dall'obbligo della consegna fisica e si libererà di ogni obbligazione con la comunicazione che i macchinari sono a disposizione dell'acquirente presso un determinato magazzino. Dal momento dell'avvenuta comunicazione il fornitore avrà il diritto di emettere fattura secondo i termini di pagamento stabiliti in contratto e di pretendere dall'acquirente i correlativi pagamenti. Il fornitore avrà il diritto di ripetere dall'acquirente le spese di immagazzinaggio causate dalla mancata consegna del macchinario.

4.5 Anche se il trasporto, di per sé assicurato, è eseguito con mezzo o a cura del fornitore dal luogo di costruzione o dai magazzini del medesimo franco domicilio acquirente a piè di carro, le eventuali azioni verso il vettore sono di esclusiva competenza dell'acquirente.

4.6 L'imballo è fatturato al costo e non si accetta di ritorno, salvo espresso patto contrario.

Your **strong partner.**

Muller Martini S.p.A.

Sede legale: Via Pontaccio n. 14 - 20124 Milano

Uffici: Viale Rimembranze 50 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel: + 39 02 26237232

5. Montaggio e collaudo

5.1 In caso di vendita di macchinario franco montato, il fornitore provvede unicamente al montaggio ed alla messa in funzione del macchinario ad opera di un montatore: tutti gli aiuti di personale, mezzi necessari per l'introduzione del macchinario nei locali dell'acquirente, nonché i lavori per fondazioni, approntamento impianti elettrici, adattamento di locali, ed i materiali tutti, compresi quelli di consumo necessari per le prove e la messa in funzione del macchinario etc. saranno ad esclusivo carico dell'acquirente.

5.2 L'acquirente si obbliga sin d'ora ad apportare le eventuali modifiche e/o completamenti del macchinario imposte da nuove norme di legge, anche infortunistiche, a sue esclusive spese.

5.3 L'acquirente si impegna, a montaggio effettuato, a rilasciare il foglio di accettazione della completezza della fornitura, oppure a specificare a mezzo posta Elettronica Certificata (d'ora innanzi per brevità "P.E.C."), entro cinque giorni dalla fine del montaggio, i motivi della mancata accettazione. In difetto di contestazione a mezzo P.E.C. il macchinario s'intenderà accettato agli effetti della completezza della fornitura. Alla fine del montaggio il fornitore comunicherà all'acquirente, a mezzo P.E.C., che il macchinario è pronto per essere collaudato. Il collaudo dovrà avvenire entro 10 giorni da detta comunicazione. Se tale collaudo non avverrà nei termini prescritti per cause non addebitabili al fornitore si intenderà come positivamente avvenuto.

5.4 La firma del foglio di accettazione o la mancata contestazione, a mezzo P.E.C. entro cinque giorni dalla fine del montaggio, dei motivi della mancata sottoscrizione comportano piena e definitiva accettazione del macchinario.

5.5 Le future forniture di pezzi di ricambio, materiale di consumo nonché interventi di personale del fornitore per manutenzioni o riparazioni, si in-

tendono consensualmente effettuati in base ai paragrafi sopra indicati e che qui si richiamano esplicitamente.

5.6 Se diversamente pattuito nel contratto, il presente paragrafo 5 - Montaggio e collaudo può essere sostituito dalle "Condizioni generali di montaggio" sottoscritte dall'acquirente. In tal caso tutti i termini e condizioni contenuti nelle Condizioni generali di montaggio si sostituiscono integralmente ai termini e condizioni del presente paragrafo.

6. Garanzia e vizi

6.1 Le macchine sono garantite, purché normalmente utilizzate e mantenute secondo le prescrizioni del manuale di istruzioni, per dodici (12) mesi dalla data della fine del montaggio o del relativo collaudo meccanico, comunque non oltre quindici (15) mesi dalla data di consegna.

6.2 Tale garanzia si limita alla sostituzione dei pezzi risultanti difettosi come materiale o lavorazione, con esclusione di qualsiasi risarcimento dei danni diretti o indiretti e tanto meno di risoluzione del contratto, di riduzione del prezzo, di sospensione dei pagamenti e di interruzione del termine di garanzia.

6.3 La garanzia include tutti i costi di materiale ed intervento secondo le tariffe in vigore.

6.4 Nel caso in cui il montaggio venisse ritardato per ragioni non addebitabili al fornitore, il periodo del ritardo verrà detratto integralmente da quello della garanzia.

6.5 La garanzia cessa se l'acquirente non è in regola con i pagamenti, se apporta modifiche o se provoca danni manomettendo il macchinario, se non effettua la prescritta manutenzione, se adotta materiale di consumo, di alimentazione o di manutenzione della macchina aventi caratteristiche tecniche diverse da quelli indicati dal fornitore e se non utilizza tecnici fornitore o dal medesimo autorizzati.

6.6 I difetti riscontrati dovranno essere denunciati a pena di decadenza dal diritto di garanzia, a

Your **strong partner.**

Muller Martini S.p.A.

Sede legale: Via Pontaccio n. 14 - 20124 Milano

Uffici: Viale Rimembranze 50 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel: + 39 02 26237232

mezzo P.E.C. nel termine di otto giorni dalla avvenuta scoperta. L'acquirente si impegna esplicitamente a denunciare gli eventuali vizi unicamente al fornitore presso la sua sede, ritenendosi come non avvenute segnalazioni effettuate non a mezzo P.E.C. od a persone od enti diversi dal fornitore stesso. Le suddette condizioni si applicano anche per tutti i pezzi di ricambio che verranno forniti in virtù della garanzia. Il periodo di garanzia dei pezzi sostituiti non potrà comunque essere superiore a quello del contratto originario.

7. Pagamenti

7.1 I pagamenti si intendono sempre e comunque effettuati per contanti alla sede del fornitore al momento della consegna della merce o alla presentazione della fattura. La eventuale accettazione di cambiali o cessioni e la emissione di tratte o di ricevute bancarie da parte del fornitore, non costituisce deroga a quanto sopra, ma rappresenta una semplice agevolazione nelle modalità di pagamento per l'acquirente, non modificativa né del luogo né del tempo del pagamento come sopra inderogabilmente stabilito.

7.2 I termini pattuiti per il pagamento sono riconosciuti dalle parti come essenziali: il mancato pagamento anche di una sola rata, provocherà la risoluzione immediata di diritto del contratto. Ove invece il fornitore preferisca richiedere l'esecuzione del contratto, su ogni rata scaduta sono dovuti dall'acquirente gli interessi per ritardato pagamento previsti dal D.Lgs. 09.10.2002 n. 231 e successive modifiche, senza alcun obbligo per il fornitore di costituire in mora l'acquirente. Gli acconti versati si intendono sempre imputati nell'ordine agli interessi, alle spese inerenti al riservato dominio ed al bollo sulle cambiali, alle eventuali spese legali e/o di esecuzione ed infine al capitale.

7.3 Il prezzo del contratto, se espresso in € (EUR/euro), si intende rapportato al valore della moneta del paese da cui il macchinario viene importato, al cambio del giorno dell'ordinazione. Ove tra la data dell'ordine ed il giorno della consegna intervengono variazioni nel cambio superiori al 1%, il prezzo pattuito s'intende automaticamente mutato in misura pari alla percentuale di variazione del

cambio. Il prezzo del contratto, se espresso in valuta estera, verrà fatturato in € (EUR/euro) al cambio del giorno di invio merce come da documento di trasporto del fornitore.

7.4 Nell'ipotesi in cui il pagamento sia stato previsto con "contratto leasing" o con formula di significato equivalente, l'acquirente si obbliga a far acquistare il macchinario da società di leasing di gradimento del fornitore, alle condizioni medesime del contratto e del relativo ordine. Qualora entro 30 (trenta) giorni prima della data di consegna indicata nel contratto il leasing non sia stato per qualsivoglia ragione definitivamente stipulato, l'acquirente acquisterà in proprio il macchinario ed effettuerà il pagamento del prezzo secondo quanto indicato nel contratto e secondo quanto previsto dalle presenti CG.

8. Riserva di proprietà

8.1 E' riservata al fornitore la proprietà di quanto venduto sino all'integrale pagamento del prezzo, accessori e spese; l'acquirente consente alla trascrizione, a sue spese, del patto di riserva di proprietà a norma e per gli effetti di cui agli art. 1523 e seguenti c.c., nonché della legge 28.11.1965, n. 1329.

8.2 All'acquirente è inibito di vendere, costituire in pegno e in comodato, locare o rimuovere senza specifica autorizzazione il macchinario acquistato che il fornitore potrà rivendicare ovunque si trova. L'acquirente denuncerà a mezzo P.E.C. ogni azione conservativa od esecutiva avente per oggetto il macchinario. La riserva di proprietà permane anche se all'acquirente saranno concesse dilazioni o rinnovi.

8.3 Tutte le spese ivi comprese quelle relative alla trascrizione del patto di riserva di proprietà, le imposte e tasse sul contratto, sono a carico dell'acquirente.

9. Risoluzione

9.1 Nel caso di risoluzione del contratto le rate versate e/o il prezzo del macchinario eventualmente ritirato dal fornitore si intendono acquisiti al

Your **strong partner.**

Muller Martini S.p.A.

Sede legale: Via Pontaccio n. 14 - 20124 Milano

Uffici: Viale Rimembranze 50 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel: + 39 02 26237232

fornitore a titolo di risarcimento parziale del danno, fatto salvo quanto qui sotto specificato e di equo compenso per l'uso del bene.

9.2 Le parti convengono che il risarcimento del danno a favore del fornitore deve ricomprendere comunque il mancato guadagno sul contratto risolto e cioè l'utile industriale lordo sulla vendita e che l'equo compenso sia quanto meno eguale ad una locazione di pari durata.

10. Trattamento dei dati personali

10.1 I dati raccolti in occasione della conclusione del contratto saranno trattati dal fornitore nel rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali e, in particolare nel rispetto del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR).

10.2 Il Titolare del trattamento dei dati è Muller Martini S.p.A. I dati personali verranno utilizzati ai fini amministrativi, contabili, finanziari e per gli adempimenti di legge.

10.3 Il fornitore rende l'informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003 sui dati che saranno raccolti in occasione della conclusione del contratto, mediante specifico documento, messo a disposizione dell'acquirente prima dell'invio del modulo d'ordine.

10.4 L'acquirente con la sottoscrizione del contratto garantisce, manleva e terrà integralmente indenne il fornitore da ogni eventuale responsabilità o contestazione in relazione a dati personali dei propri dipendenti che dovessero essere oggetto di trattamento del fornitore in esecuzione del contratto.

11. Software

11.1 Se le forniture e i servizi del fornitore comprendono anche un software, all'acquirente viene concesso il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare il software insieme all'oggetto della fornitura come previsto, salvo accordi differenti. L'acquirente non è autorizzato a fare copie (se non per scopi di archiviazione, risoluzione dei problemi o sostituzione di supporti dati difettosi) o a elaborare

il software. In particolare, l'acquirente non può disassemblare, decompilare, decrittare o decodificare il software senza il previo consenso scritto del fornitore.

11.2 Tutti gli altri termini e condizioni relativi all'uso del software sono indicati nelle "Condizioni generali per l'uso del software" del fornitore nella versione valida al momento della conclusione del contratto. Le Condizioni generali per l'uso del software, sottoscritte dall'acquirente, formano parte integrante di queste CG.

12. Supporto di servizio digitale

12.1 Per supportare in modo ottimale la messa in funzione e il funzionamento del macchinario presso l'acquirente, il fornitore presuppone l'uso operativo del Remote Service Portal ("RSP") che consiste in una connessione di accesso remoto attraverso un canale sicuro. A questo scopo l'acquirente fornirà al fornitore un accesso tramite Internet.

12.2 Se non è possibile stabilire una connessione remota al sistema per motivi non imputabili al fornitore, questo può comportare restrizioni nei servizi del fornitore all'acquirente sotto forma di tempi di risposta più lunghi, costi aggiuntivi in caso di assistenza o impedimento/impossibilità di supporto.

12.3 Il fornitore è autorizzato a trasmettere tramite RSP i dati non personali del macchinario come base per i servizi e i miglioramenti dei prodotti con una connessione sicura e a memorizzarli e valutarli in modo protetto. L'uso di questi dati non ha limitazioni temporali o territoriali. Durante la raccolta e l'utilizzo di questi dati, il fornitore si attiene a tutte le disposizioni di legge e agli accordi contrattuali di non divulgazione esistenti e tiene conto delle disposizioni sulla protezione dei dati ai sensi della clausola 10.

12.4 L'acquirente si impegna a proteggere in modo affidabile le sue risorse informatiche e la sua rete contro gli attacchi informatici e a segnalare immediatamente al fornitore eventuali avvenimenti.

12.5 Se l'acquirente/operatore del sistema esegue lui stesso lavori di servizio/analisi sui sistemi e

Your **strong partner.**

Muller Martini S.p.A.

Sede legale: Via Pontaccio n. 14 - 20124 Milano

Uffici: Viale Rimembranze 50 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel: + 39 02 26237232

si collega elettronicamente al sistema di controllo della macchina, allora l'acquirente/operatore è responsabile del rispetto della sicurezza informatica.

12.6. Tutti gli altri termini e condizioni relativi all'uso del Remote Service Portal ("RSP") sono indicati nelle "Condizioni d'uso dei servizi da remoto" del fornitore nella versione valida al momento della conclusione del contratto. Le Condizioni d'uso dei servizi da remoto, sottoscritte dall'acquirente, formano parte integrante di queste CG.

13. Esclusione di ulteriori responsabilità del fornitore

13.1 Salvo dolo o colpa grave del fornitore, l'eventuale risarcimento di qualsiasi danno all'acquirente non potrà comunque superare la quota di valore della parte di fornitura difettosa. La garanzia di cui al presente articolo è assorbente e sostitutiva delle garanzie o responsabilità previste per legge ed esclude ogni altra responsabilità del fornitore comunque originata dal macchinario fornito; in particolare l'acquirente non potrà avanzare altre richieste di risarcimento del danno, di riduzione del prezzo o di risoluzione del contratto. Decorsa la durata della garanzia nessuna pretesa potrà essere fatta valere nei confronti del fornitore.

14. Foro competente e diritto applicabile

14.1 Il contratto e le presenti condizioni generali di vendita e consegna di impianti, macchine, materiali, attrezzature e pezzi di ricambio sono regolati dalla legge italiana.

14.2 Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione ed esecuzione del contratto e delle presenti condizioni generali di vendita e consegna di impianti, macchine, materiali, attrezzature e pezzi di ricambio sarà competente esclusivamente il Foro di Milano, con esclusione di qualsiasi altro foro concorrente o alternativo.

Luogo e data, timbro e firma dell'acquirente

L'acquirente dichiara di aver letto le presenti condizioni generali di vendita e consegna di impianti, macchine, materiali, attrezzature e pezzi di ricambio e di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, i seguenti articoli: 4. (Consegna); 5. (Montaggio e collaudo); 6. (Garanzia e vizi); 7. (Pagamenti); 8. (Riserva di proprietà); 9. (Risoluzione); 13. (Esclusione di ulteriori responsabilità del fornitore); 14. (Foro competente e diritto applicabile).

Luogo e data, timbro e firma dell'acquirente

Your **strong partner.**

Muller Martini S.p.A.

Sede legale: Via Pontaccio n. 14 - 20124 Milano

Uffici: Viale Rimembranze 50 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel: + 39 02 26237232