

## Welcome to MPOWER



### Índice

1.	Registo no portal do cliente MPOWER da Müller Martini .....	1
2.	Ainda não tem acesso ao MPOWER? .....	2
3.	Possíveis dificuldades .....	3
4.	Outras perguntas e respostas: .....	4

Your strong partner.

Müller Martini AG

Untere Brühlstrasse 17 | 4800 Zofingen, Suíça | Telefone +41 62 745 45 45  
info@ch.mullermartini.com | www.mullermartini.com

## 1. Registo no portal do cliente MPOWER da Müller Martini

Estimado(a) cliente

O portal do cliente MPOWER é uma solução centralizada para acompanhar os seus próprios sistemas, consultar documentos, encomendar peças de reposição e contactar a Müller Martini. O MPOWER é uma plataforma baseada em nuvem. Tudo o que precisa é de um acesso da Müller Martini.

A facilidade de utilização e a segurança informática são as principais prioridades da Müller Martini. Por isso, o MPOWER é executado através de uma conta Microsoft com a própria identidade do utilizador, que não é gerida pela Müller Martini.

### **Não sabe se já tem uma conta Microsoft?**

Trabalha com o Microsoft Teams ou o Office 365 na sua empresa? É provável que já tenha uma conta Microsoft através da empresa. **A grande vantagem é que, a partir de agora, pode iniciar sessão no MPOWER diretamente, com a mesma conta, sem necessidade de palavra-passe.** Ao mesmo tempo, a sua entidade patronal mantém o controlo total sobre a própria segurança informática. Ainda não tem uma conta Microsoft? Contacte a equipa de TI interna para configurar uma conta.

Pode também fazê-lo registando-se no portal MPOWER, sobretudo se a sua entidade patronal não utilizar produtos Microsoft. Nesse caso, pode configurar uma conta privada gratuita da Microsoft, de forma rápida e fácil.

### **Importante:**

Cada utilizador MPOWER deve ter a sua própria conta Microsoft com a sua própria identidade (não é possível criar contas de grupo). Cada pessoa define uma palavra-passe à qual a Müller Martini não tem acesso e que não pode ser reposta pela Müller Martini. **A palavra-passe deve ser reposta diretamente na Microsoft.**

## 2. Ainda não tem acesso ao MPOWER?

Registe-se já:

Apenas quatro passos separam-no(a) do MPOWER.

	<p><b>Preencha o formulário de registo</b></p> <p>Utilize um endereço de e-mail da empresa associado a uma pessoa identificável. Receberá um e-mail de confirmação.</p>
	<p><b>Confirmação por e-mail</b></p> <p>Abra a sua caixa de e-mail e clique na ligação. Verifique também a pasta de spam.</p>
	<p><b>Associar a conta Microsoft ao MPOWER</b></p> <p>Associe a sua conta Microsoft ou crie uma nova conta <a href="#">aqui</a>.</p>
	<p><b>Muito bem.</b></p> <p>Agora já pode utilizar o portal <b>MPOWER</b>.</p>
	<p><b>Confirmação   Tempo de espera</b></p> <p>A confirmação pode demorar até 48 horas.</p>

### 3. Possíveis dificuldades

Seguem-se os problemas mais comuns para tornar o processo de registo o mais simples possível:

#### A página de registo não abre

- Verifique a ligação do registo (<https://register.mullermartini.com/>)
- Utilize um navegador diferente
- Prima Ctrl+F5 e elimine todos os cookies
- O departamento de TI deve ativar a página web

#### Não consegue concluir o registo (passo 1)

- Preencha todos os campos de dados
- Infelizmente, o acesso ainda não é possível no seu país.
- Aceite os termos e condições

#### Não recebeu o e-mail de confirmação (depois do passo 1)

- Verifique a pasta de spam
- Introduza o endereço de e-mail correto
- Questione o departamento de TI sobre se o transmissor está bloqueado

#### A ligação para a confirmação por e-mail não funciona (passo 2)

- Elimine os cookies
- Mude de navegador
- Questione o departamento de TI sobre se a página web está bloqueada

#### Não é possível associar a conta Microsoft (passo 4)

- Inicie sessão diretamente na sua conta, numa nova janela do navegador, através desta ligação ([login.microsoftonline.com](http://login.microsoftonline.com))
- A conta Microsoft selecionada pode não estar correta. Repita o registo com a conta correta.

#### O início de sessão da Microsoft não funciona

- Palavra-passe incorreta: Reponha a palavra-passe diretamente na Microsoft
- A conta Microsoft está desativada: Solicite o apoio do departamento de TI
- A sua entidade patronal desativou a ligação para outras empresas: O departamento de TI deve ativar a ligação

#### O registo MPOWER não funciona

- O endereço é o correto? <https://mpower.mullermartini.com/>
- Utilize um navegador diferente ou um separador privado/anónimo

#### Sem acesso à página de início de sessão

- Pergunte ao departamento de TI se a página web consta de uma lista de bloqueio

#### O início de sessão funciona, a eShop também funciona, mas não é possível encomendar peças (falta um botão)

- A função de encomendas pode ter sido cancelada durante o registo. Se a empresa estiver de acordo, pode enviar-nos uma mensagem diretamente a partir do MPOWER, através de "Feedback" (botão superior direito) ou por e-mail, para obter o acesso.

#### Algo não funciona ou está em falta

- Pode contactar-nos através de "Feedback" (botão no canto superior direito).
- Envie-nos as suas ideias para melhorar o sistema utilizando o botão "Feedback".

**Mensagem de erro "Falha de início de sessão", embora a página de início de sessão, o e-mail e a palavra-passe estejam corretos**

- Utilizou a conta Microsoft associada? (Pode ter mais do que uma conta.)
- Experimente uma conta diferente.
- Experimente um navegador diferente ou um separador privado/anónimo.
- Verifique a hora do sistema do PC. Deve estar definida a hora local.
- Divergência entre os dados da empresa/autorização na base de dados da Müller Martini: Comunique o erro com captura de ecrã em [mpower-support@mullermartini.com](mailto:mpower-support@mullermartini.com).

**Precisa de apoio?**

Caso contrário, o seu departamento de TI pode contactar diretamente a nossa equipa de apoio na Suíça:

[mpower-support@mullermartini.com](mailto:mpower-support@mullermartini.com)

Envie capturas de ecrã com os erros.

Obrigado por nos ajudar a melhorar os nossos serviços.

**4. Outras perguntas e respostas:*****Preciso de uma conta Microsoft para iniciar sessão no MPOWER?***

*Sim, este tipo de registo é utilizado pela Müller Martini porque é simples, generalizado e seguro.*

**Somos uma equipa de assistência técnica. É possível criar uma conta de grupo?**

Não. Só é possível um acesso por pessoa. As razões são a proteção de dados, a transparência e as licenças.

**Na nossa empresa, não temos contas Microsoft próprias, mas gostaríamos de as introduzir em breve. Posso, ainda assim, configurar a minha conta Microsoft com o meu e-mail profissional?**

Sim, mas informe as TI com antecedência. Mais tarde, a conta pode ser assumida pela entidade patronal.

**Pretendo proteger o acesso ao MPOWER com a autenticação de dois passos. É possível?**

Sim, é possível. A decisão de utilizar um segundo fator de segurança para o início de sessão no MPOWER cabe à sua equipa de TI.

Obrigado pelo seu interesse e divirta-se com a MPOWER.

Com os melhores cumprimentos



Mike Hürzeler  
Head of Corporate IT Support / CISO



Christoph Gysin  
Head of CDS